はじめにお読みください

LEXMARK Z42, Z43

日本語版第 1 版 （2001 年 2 月）

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理・変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

ご注意！

- **本製品を安全にお使いいただくには、製品をお使いになる前に必ず本書および付属の『セットアップシート』、『セットアップから印刷まで』をよくご覧ください。**
- **本製品を運用した結果の影響につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。**

万一異常が起きた場合

- 異常な音やにおいがしたり、煙が出たり、発熱するなどの異常が認められた場合は、直ちに使用を停止し、AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いて、レックスマーク カスタマーコールセンターにご連絡ください。

電源について

- AC アダプタはプリンタに付属のもの以外は、絶対に使用しないでください。また、AC アダプタを加工する・傷をつける・引っ張る・無理に曲げる等の行為は行わないでください。破損した AC アダプタは使用しないでください。
- AC アダプタのコードを束ねて使用したり、タコ足配線で使用することは避けてください。配線のそばには燃えやすいものを置かないでください。

- AC アダプタは濡れた手で取り扱わないでください。AC アダプタのプラグは、ホコリなどを十分に取り除いた上でしっかりと電源コンセントの奥まで差し込んでください。
- AC アダプタのステッカーに記載されている規定電圧以外で使用しないでください。感電、火災の原因となります。

設置場所について

- 本書に記載されている環境条件を満たす場所に設置してください。湿気やほこりの多い場所に置かないでください。
- 落下の危険がありますので、不安定な場所には設置しないでください。本製品の上に乗ったり重いものを置いたりしないでください。特に、小さなお子様のいるご家庭ではご注意ください。
- プリンタの誤動作を防ぐため、テレビ、ラジオ、スピーカーなどの磁気の強い家電製品から離して設置してください。

プリンタ本体の取り扱いについて

- お客様ご自身で本体の分解、改造はしないでください。
- 給紙口などの開口部から異物（金属や液体）などが入った場合は、そのまま使用せずに、完全に取り除いてください。
- 印刷中はプリンタ内部に手などを絶対に入れないでください。けがをすることがあります。
- 清掃の際は、水で湿らせ固くしぼった布を使用してください。アルコール、シンナー、ベンジンなどの引火性のある液体を使用しないでください。

プリントカートリッジの取り扱いについて

- カートリッジを取り扱う際は、インクが目や皮膚に付着しないように注意してください。付着した場合は、すぐに水で洗い流してください。万が一異状が残る場合は、直ちに医師に相談してください。
- カートリッジを強く振ったり、分解したりしないでください。
- カートリッジは小さなお子様の手の届かないところに保管してください。

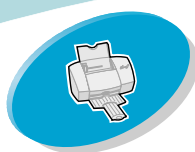
その他

- 旅行などで長期間ご使用にならないときは、必ず AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜いてください。
- 本製品を移動する場合は、AC アダプタのプラグを電源コンセントから抜き、すべてのケーブルをはずしてから行ってください。

ホームページ

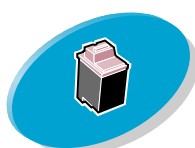
Lexmark Z42 Color Jetprinter™
Lexmark Z43 Color Jetprinter
ユーザーズガイド
- Windows 95/98/Me 版

本書は右のような構成になっています。青緑色のアイコンまたは章のタイトルをクリックすると該当する章にジャンプします。

青色のテキストをクリックするとリンク先にジャンプします。本書を読み始める前に次の節を参照してください。

印刷手順 - 基本編

用紙のセット方法、プリンタドライバの設定方法など印刷の基本操作が説明されています。

印刷手順 - 応用編

写真、両面、割り付け、小冊子、およびポスター印刷の手順が説明されています。

カートリッジのメンテナンス

プリントカートリッジの取り付け、交換、プリントヘッドのアライメント調整の方法が説明されています。

トラブルシューティング

プリンタで発生したトラブルへの対処方法が説明されています。

付録

電波障害に関するお知らせ、安全についてのご案内、保証サービスについてのご案内が記載されています。

索引

項目をクリックするだけで関連する情報にジャンプし参照することができます。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

本書の使い方

- 各ページの左端にある青緑色のアイコンをクリックすると、別の章にジャンプします。赤紫色のアイコンをクリックすると、現在開いている章の最初のページにジャンプします。

- 青色のテキストをクリックするとリンク先にジャンプします。

- 各ページの右下にある矢印をクリックするとページを前後に進めます。中央の家のアイコンをクリックすると、「ホームページ」に戻ります。

- 本書は必要なページを印刷できます。
  1 Acrobat Reader の［ファイル］メニューから［印刷］を選択します。
  2 ［プロパティ］ボタンをクリックします。
  3 印刷方向を［横］に設定して［OK］をクリックします。
  4 印刷するページを指定して［OK］をクリックします。

- 本書は任意の単語を検索できます。

  ツールバー上の （検索アイコン）をクリックして、検索する単語を入力します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

Lexmark Z42-Z43 Color Jetprinter 関連文書

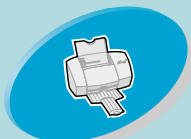
- 『セットアップシート』（A3 サイズの印刷物）
  Lexmark Z42-Z43 Color Jetprinter のセットアップ作業の流れを図解しています。

- 『セットアップから印刷まで』（A5 サイズの印刷物）
  前半では、Lexmark Z42-Z43 Color Jetprinter のセットアップ方法を説明しています。説明に従ってプリンタをセットアップしてください。

  後半では、Windows 95/98/Me および Mac OS 8.6/9.0/9.1 で Lexmark Z42-Z43 Color Jetprinter を使用して印刷する方法およびカートリッジのメンテナンス方法について説明しています。

  『セットアップから印刷まで』は日本国内でご購入の場合のみになります。日本国外でご購入の場合は、現地語の『ユーザーズガイド』が同梱されています。

- オンラインマニュアル（CD-ROM に収納）
  Windows 95/98/Me 版（本書）、Windows NT4.0/2000 版、Mac OS 8.6/9.0/9.1 版の 3 種類の『ユーザーズガイド』があります。お使いの OS に応じたオンラインマニュアルが閲覧できます。

- ヘルプ
  プリンタドライバをインストールするとドライバのヘルプを表示できます。詳細については『セットアップから印刷まで』の「はじめに」で「ヘルプの開き方」を参照してください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

プリンタ各部の名称とはたらき

用紙サポーター

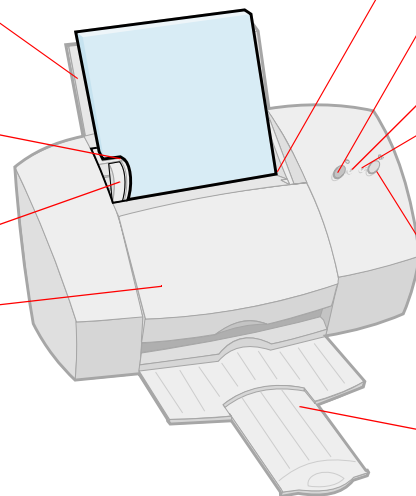
給紙口にセットされた用紙を支えます。

用紙ガイド

リリースレバーといっしょにスライドさせて用紙の幅に合わせ、給紙を助けます。

リリースレバー

フロントカバー

プリントカートリッジの取り付け時や交換時、および紙づまりを除去するときに開きます。

給紙口

用紙をセットします。

電源ボタン

電源のオン / オフをします。

電源ランプ

用紙送りランプ

電源ランプとともにプリンタの状態を表します（⇒ エラーメッセージおよびランプの点滅）。

用紙送りボタン

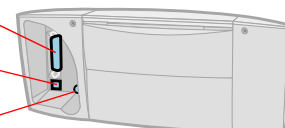
用紙の送り込み、排紙、印刷の継続を行います。

排紙トレイ

排出された用紙を受けます。

パラレルケーブルコネクタ

USB ケーブルコネクタ

AC アダプタコネクタ

プリンタ背面
（用紙サポーターを閉じた状態）

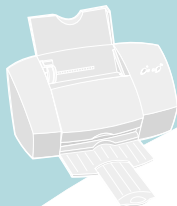
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

印刷手順 - 基本編

作成した文書を A4 サイズの普通紙に印刷する最も簡単な方法は、次のセクションで説明しています。

普通紙へ標準設定で印刷する

目的の用紙に応じて、プリンタドライバの設定を変更する方法は、次の各セクションで説明しています。

ハガキ、カードへの印刷

封筒への印刷

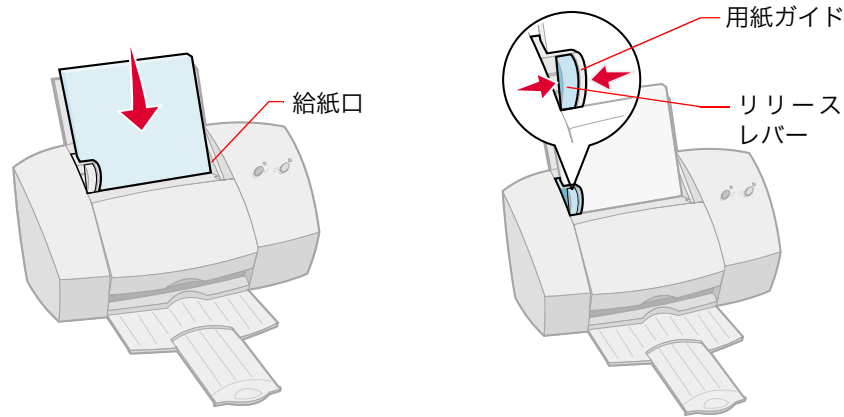
アイロンプリント紙への印刷

OHP フィルムへの印刷

バナー紙への印刷

光沢紙またはフォトペーパーへの印刷（⇒ 写真の印刷）

普通紙へ標準設定で印刷する

1 用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。
2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

用紙を給紙口に無理に押し込まないようにしてください。A4 サイズの用紙をセットした場合は、用紙サポーターからはみ出します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

3 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

印刷手順 - 基本編

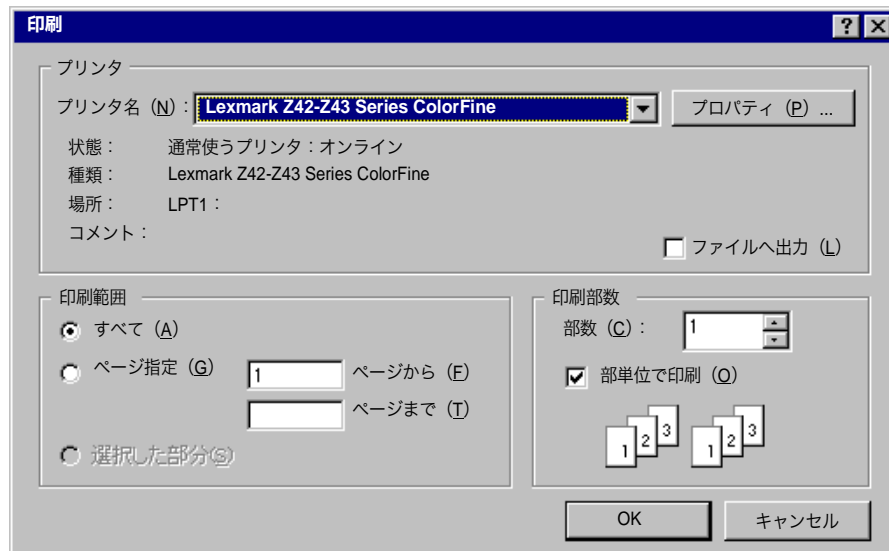
印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。

5 ［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

ハガキ、カードへの印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 ハガキ、グリーティングカード、またはインデックスカードを給紙口にセットする前に、必ずアプリケーションのマニュアルを参照してください。
2 用紙の印刷面を手前に向けて、給紙口の右端にそろえてセットします。ハガキは約 **30** 枚まで、それ以外のカードは約 **10** 枚までセットできます。
3 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。**

3 **［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。**

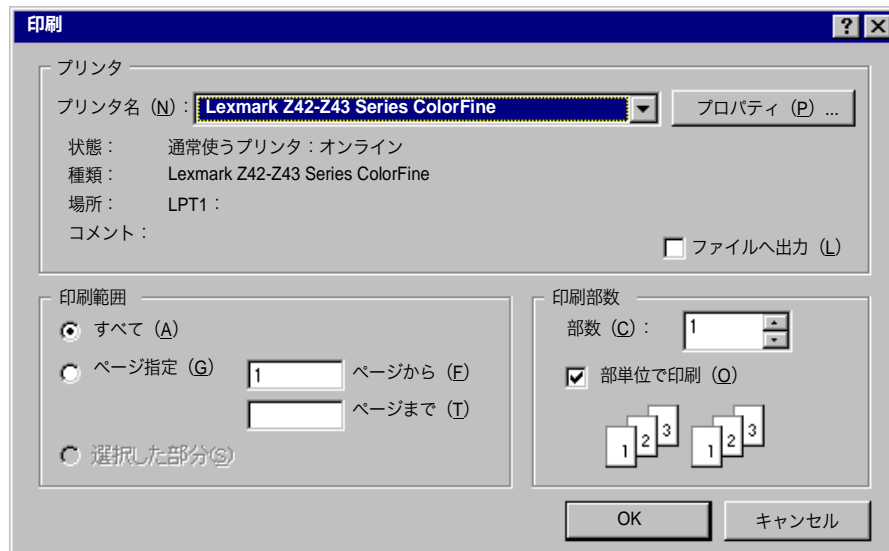
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 ［文書 / 品質］タブの設定を行います。

［グリーティングカード］を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

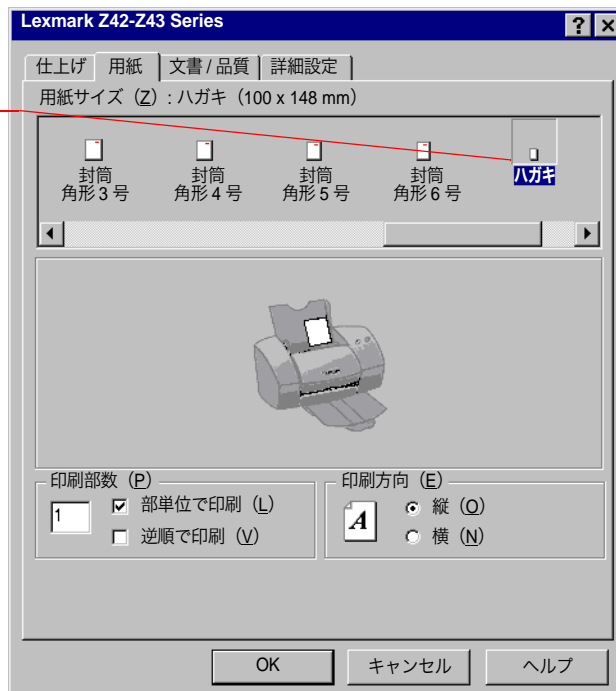
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

5 ［用紙］タブの設定を行います。

セットした用紙のサイズを選択します。

6 ［OK］をクリックします。

メモ

アプリケーションでの設定がプリンタドライバの設定よりも優先される場合があります。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

封筒への印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 封筒を給紙口にセットする前に、必ずアプリケーションのマニュアルを参照してください。
2 封筒の印刷面を手前に向けて、給紙口の右端にそろえてセットします。約 **10** 枚までセットできます。
3 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、封筒の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

印刷手順 - 基本編

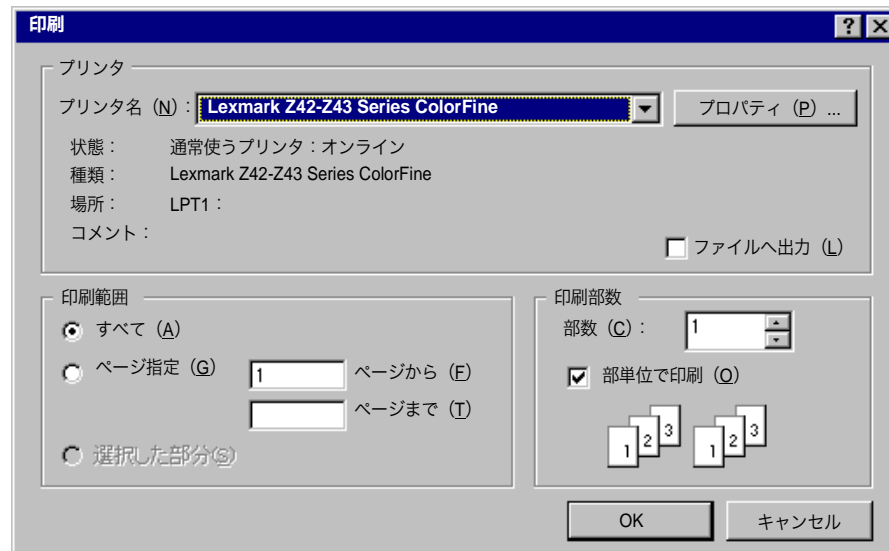
印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。**

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

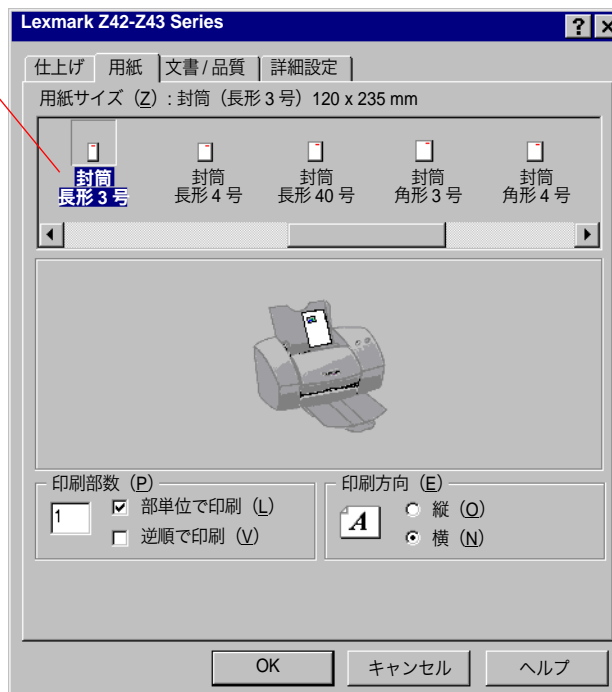
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 ［用紙］タブの設定を行います。

セットした用紙のサイズを選択します。

5 ［OK］をクリックします。

メモ

アプリケーションでの設定がプリンタドライバの設定よりも優先される場合があります。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

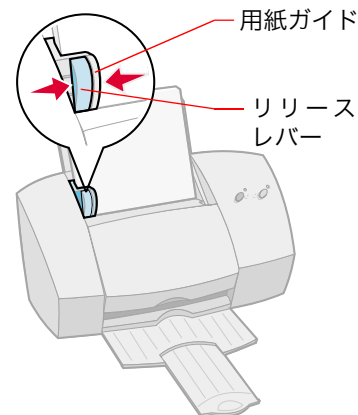
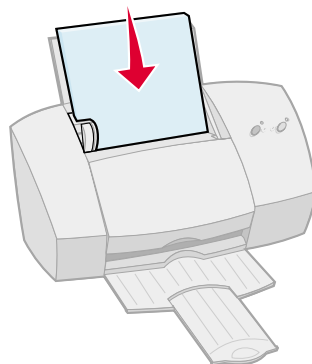
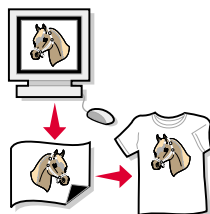
トラブルシューティング

付録

索引

アイロンプリント紙への印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 パッケージの説明をよく読んでアイロンプリント紙の印刷面を確認します。
2 印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。約 **25** 枚までセットできます。
3 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、アイロンプリント紙の幅に合わせます。

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1　アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2　**Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3　［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

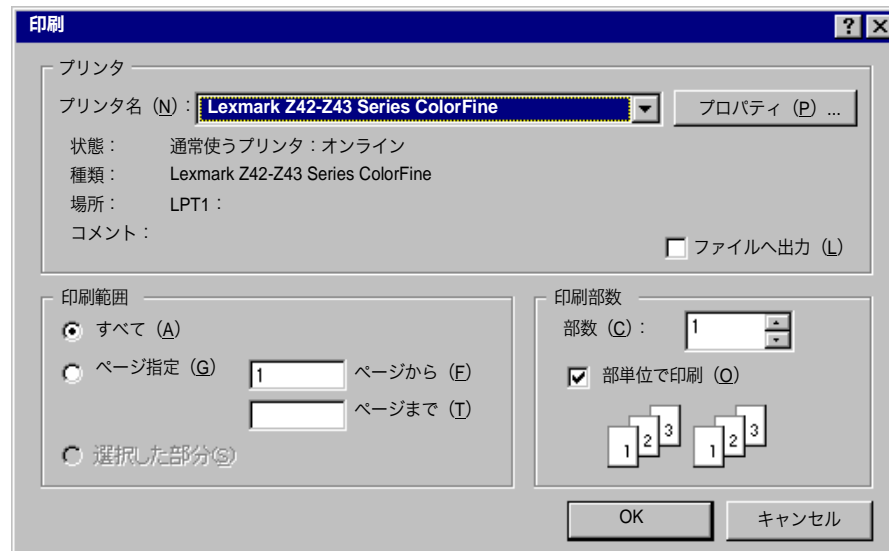
印刷手順 - 基本編

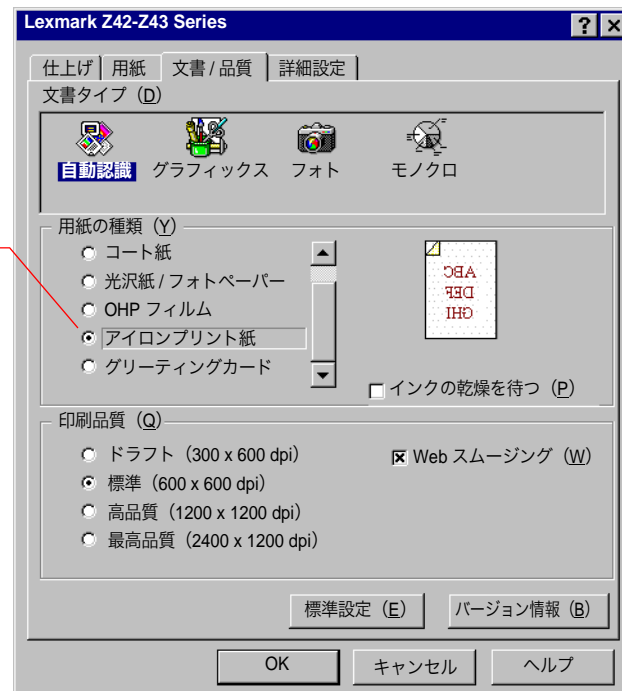
印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 ［文書 / 品質］タブの設定を行います。

［アイロンプリント紙］を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

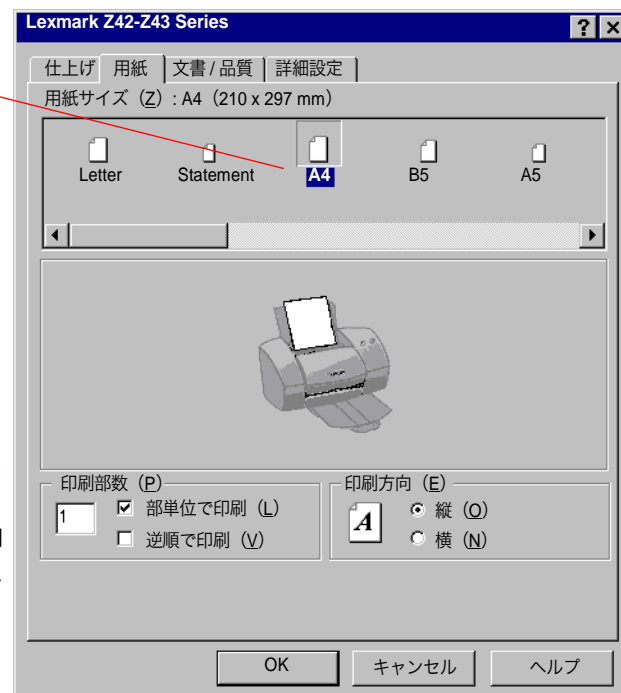
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

5 ［用紙］タブの設定を行います。

用紙サイズを選択します。

メモ

アプリケーションによってアイロンプリント紙の印刷方法が異なります。設定後、普通紙で試しに印刷してからアイロンプリント紙に印刷することをお勧めします。

6 ［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

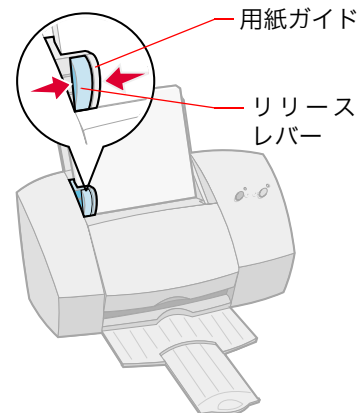
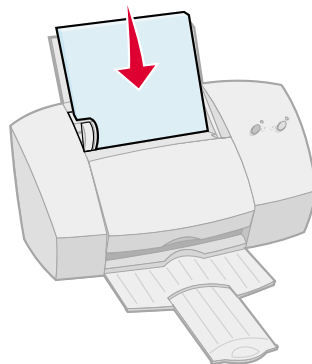
付録

索引

OHP フィルムへの印刷

ステップ 1：用紙のセット

1 **OHP フィルムのざらざらした方の面を手前に向け（滑らかな面を下に向け）給紙口の右端にそろえてセットします。約 10 枚までセットできます。**

2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、OHP フィルムの幅に合わせます。**

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。**

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

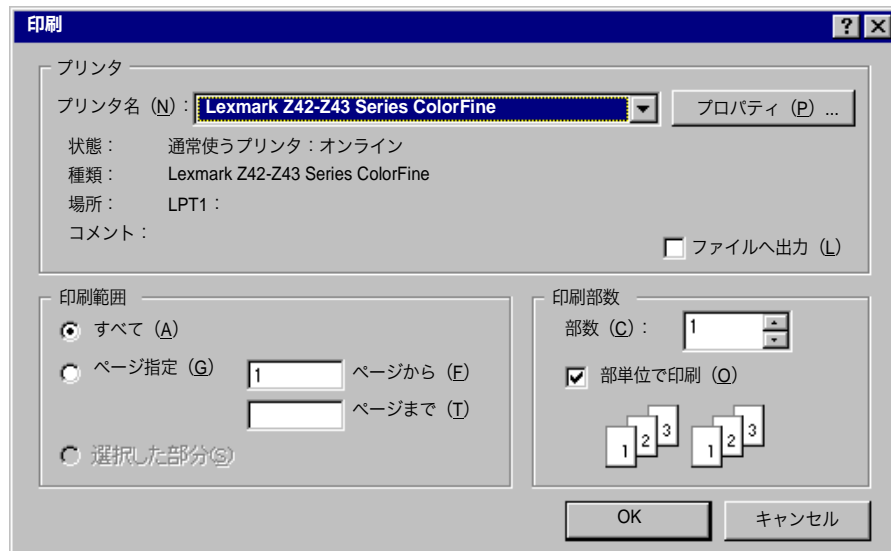
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 ［文書 / 品質］タブの設定を行います。

(1) ［OHP フィルム］を選択します。

(2) ［標準（600 x 600 dpi）］を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

5 ［用紙］タブの設定を行います。

用紙サイズを選択します。

6 ［OK］をクリックします。

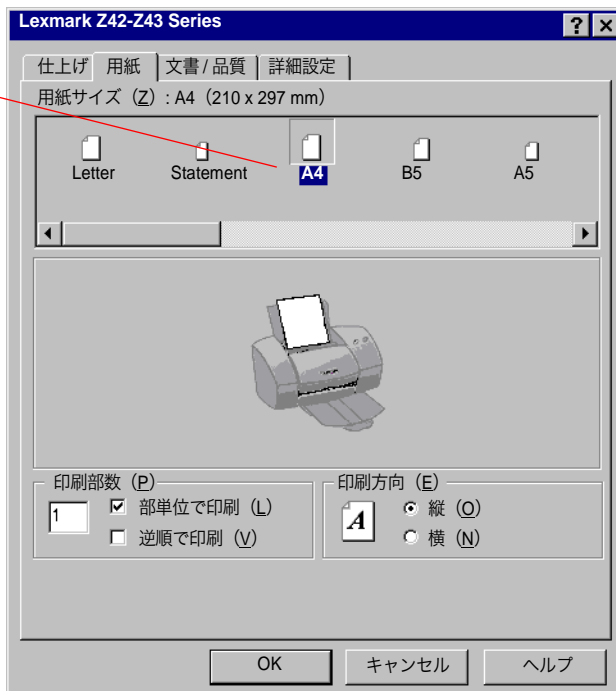
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

OHP フィルムは、排出されたらすぐに排紙トレイから取り除き、インクを乾燥させてから重ねてください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

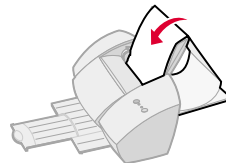
付録

索引

バナー紙への印刷

バナー紙 20 ページ分のデータを一度に印刷できます。

ステップ 1：用紙のセット

1 バナー紙の束をプリンタの後に置きます。用紙の先端を給紙口に差し込み、給紙口の右端にそろえます。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、バナー紙の幅に合わせます。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

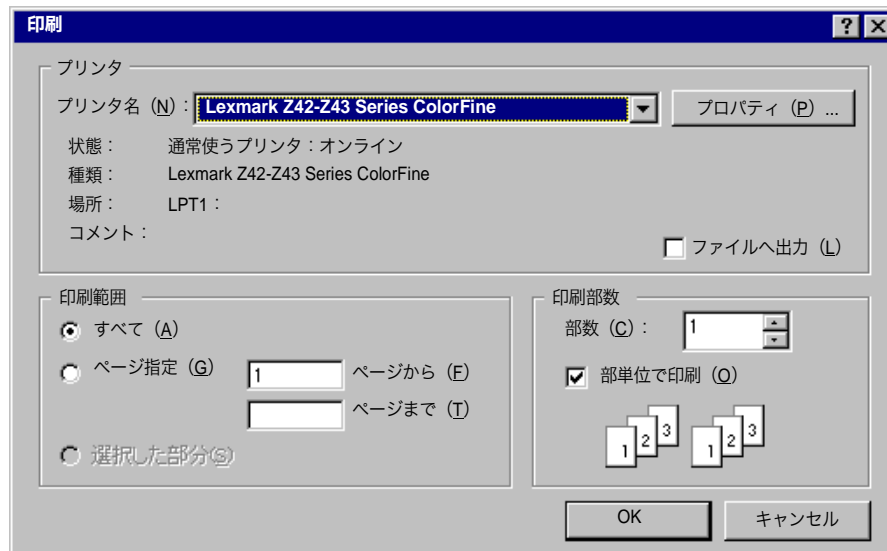
トラブルシューティング

付録

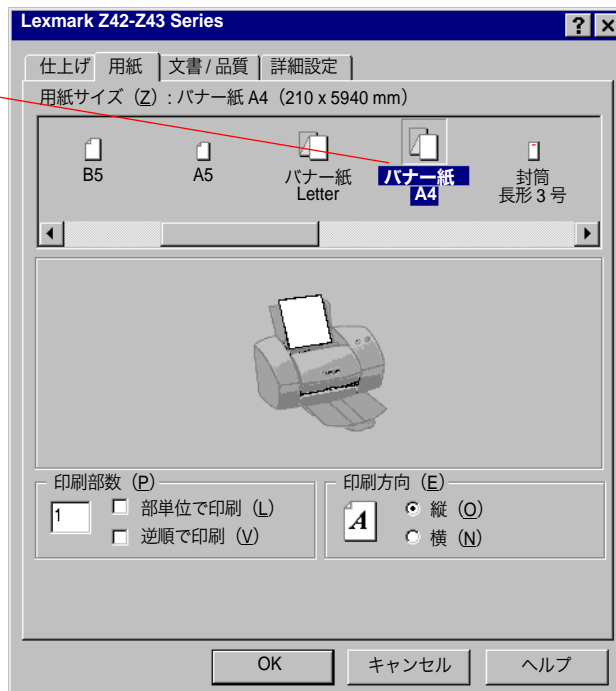
索引

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

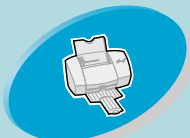
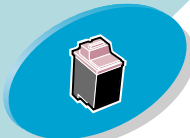
1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。**

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

4 ［用紙］タブの設定を行います。

［バナー紙 A4］を選択します。

5 ［OK］をクリックします。

ステップ 3：印刷

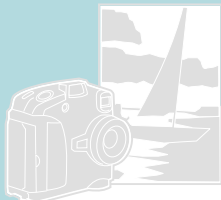
印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

印刷手順 - 応用編

ここでは次のような印刷を行う場合の手順を説明します。

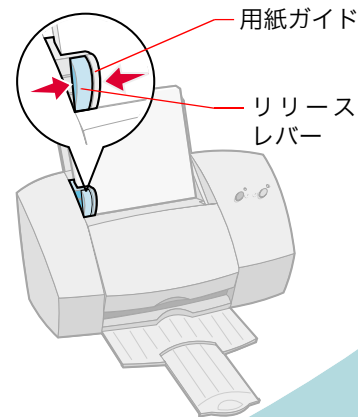
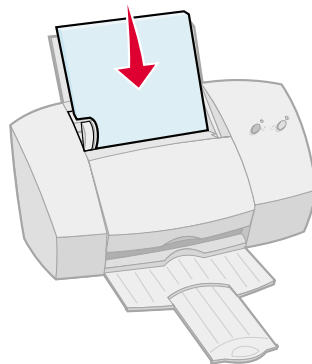
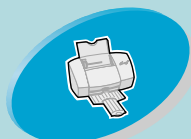
印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

写真の印刷

ブラックカートリッジとカラーカートリッジの組み合わせでも写真を印刷できますが、最高の印刷品質を得るには、別売のフォトカートリッジ（商品コード 12A1990）のご使用をお勧めします。ブラックカートリッジを取り外し、フォトカートリッジを取り付けてください (⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換)。また、用紙はフォトペーパーをお使いください。

ステップ 1：用紙のセット

1 **フォトペーパー（またはフォトカード）を、光沢のある面を手前に向けて、給紙口の右端にそろえてセットします。約 25 枚までセットできます。**

2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、フォトペーパーの幅に合わせます。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

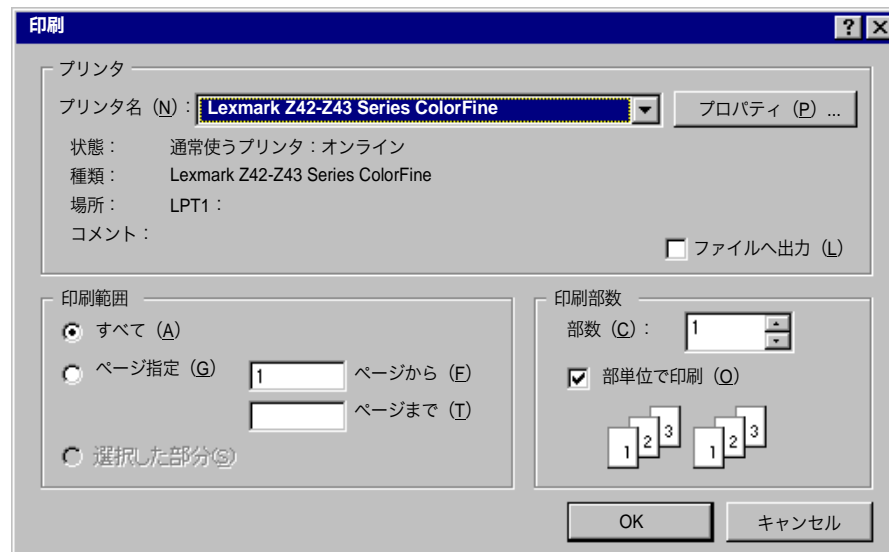
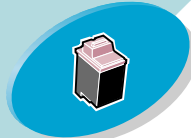
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 ［文書 / 品質］タブの設定を行います。

(1)［フォト］を選択します。

(2)［光沢紙 / フォトペーパー］を選択します。

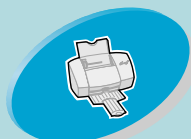
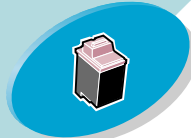
(3)［高品質（1200 x 1200 dpi）］または［最高品質（2400 x 1200 dpi）］を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

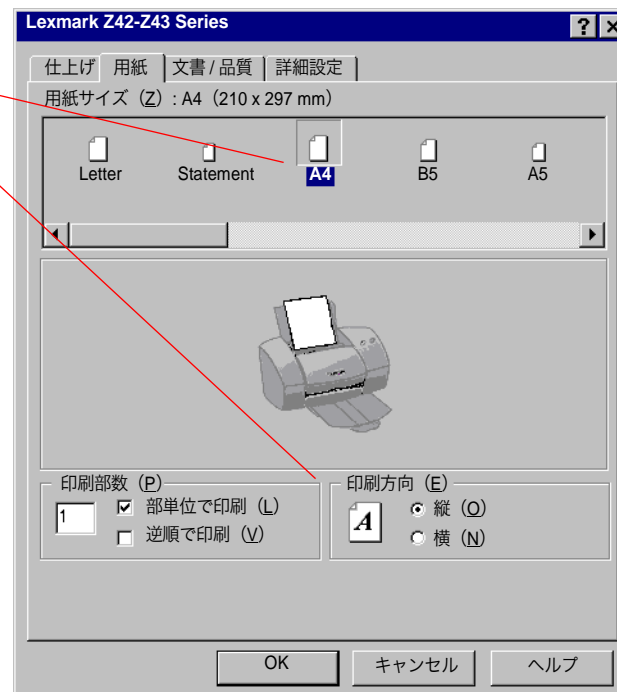
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

5 ［用紙］タブの設定を行います。

(1) 用紙サイズを選択します。

(2) 印刷方向を選択します。

6 ［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

ブラックカートリッジとカラーカートリッジの組み合わせでも写真を印刷できますが、最高の印刷品質を得るには、別売のフォトカートリッジ（商品コード 12A1990）のご使用をお勧めします。ブラックカートリッジを取り外し、フォトカートリッジを取り付けてください（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。また、用紙はフォトペーパーをお使いください。

1 **印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。**

2 **写真の印刷が終了したらフォトカートリッジをブラックカートリッジに戻します。**

写真の印刷中は、用紙が排出されたらすぐに排紙トレイから取り除き、インクを乾燥させてから重ねてください。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

両面印刷

用紙の両面に印刷することができます。

ステップ 1：用紙のセット

普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

1 **用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端に揃えてセットします。**
2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。**

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

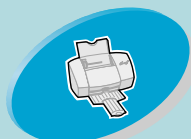
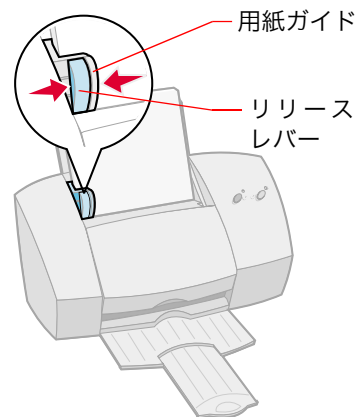
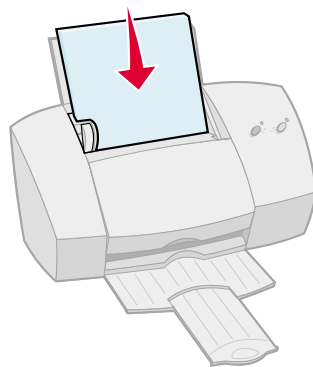
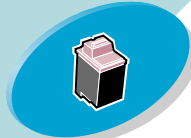
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

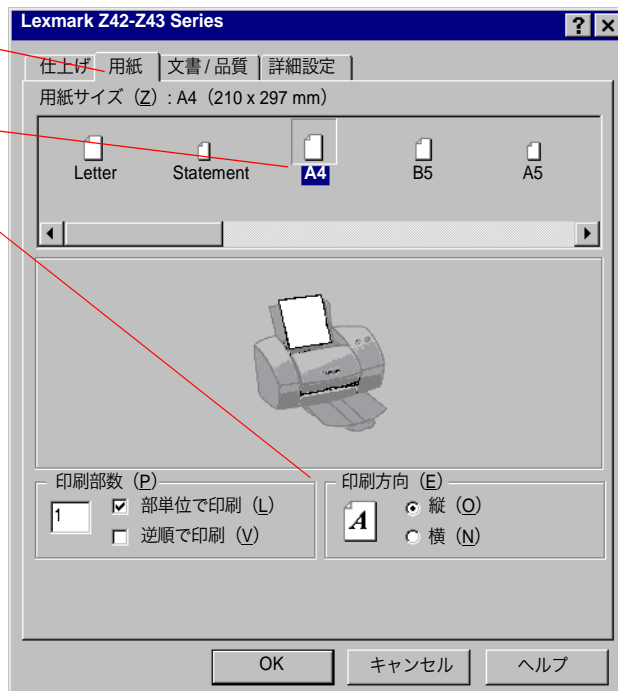
トラブルシューティング

付録

索引

4　用紙サイズと印刷方向を選択します。

(1) [用紙] タブをクリックします。

(2) 用紙サイズを選択します。

(3) 印刷方向を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

5　［仕上げ］タブで両面印刷用の設定を行います。

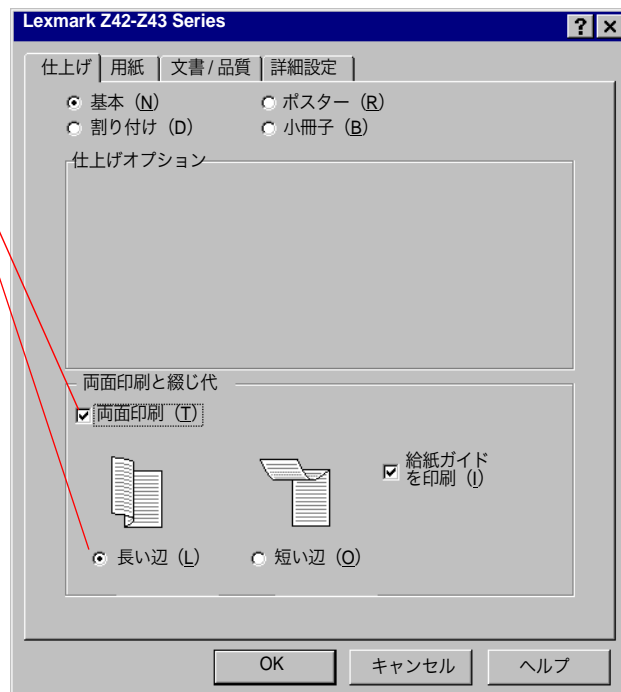
(1)［両面印刷］を選択します。

(2) ページの綴じ方を選択します。［印刷方向］で［縦］を選択すると右図のような綴じ方が選択できます。

メモ

［横］を選択したときには下図のような綴じ方が選択できます。

長い辺 短い辺

(3)［給紙ガイドを印刷］を選択すると、片面を印刷した後で「給紙ガイド」が印刷されます。「給紙ガイド」は裏面に印刷するときの用紙のセット方向を示します。

6　［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

1 **印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。**

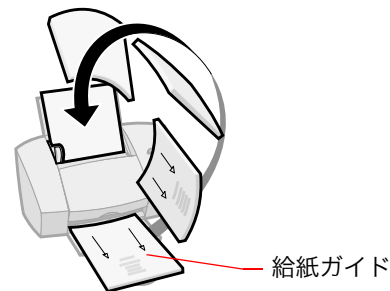
奇数ページが印刷されます。

2 **片面の印刷が終了すると、画面上に用紙をセットしなおすように指示するメッセージが表示されます。**

(1) 片面の印刷が終了したら、排出された用紙をそのまま重ねて排紙トレイから取り出します。

(2)「給紙ガイド」の矢印が下向きになるようにもち、用紙束を裏返します。

(3) 用紙束全体を裏返したまま給紙口にセットします。

メモ

「給紙ガイド」の矢印の向きは、印刷方向と綴じ方の設定によって上図とは異なります。いずれの場合も必ず矢印を下向きにして給紙口にセットしてください。

3 **［OK］をクリックすると裏面に偶数ページが印刷されます。**

4 **通常の印刷設定に戻すには、［プリンタプロパティ］の［文書 / 品質］タブで［標準設定］ボタンをクリックします。**

5 **［OK］をクリックします。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

割り付け印刷

1 ページに複数のページ画像を割り付けることができます。

ステップ 1：用紙のセット

普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

1 **用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端に揃えてセットします。**
2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

割り付け印刷は、用紙の片面だけ、または両面に印刷することができます。

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

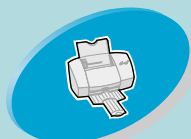
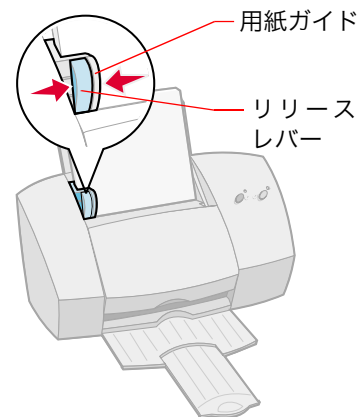
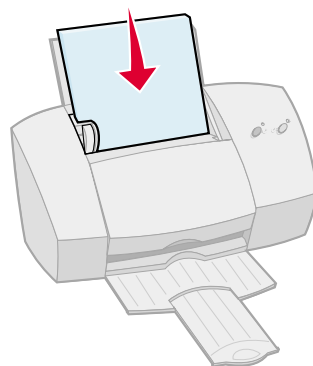
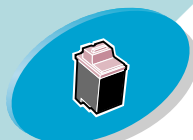
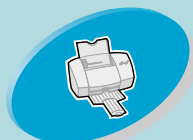
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

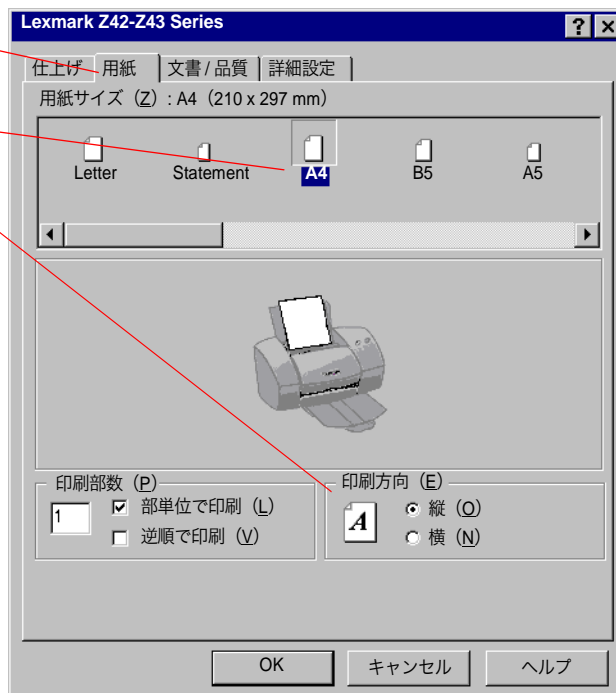
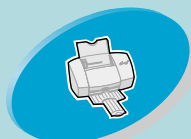
トラブルシューティング

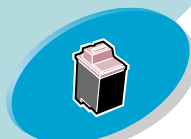
付録

索引

4　用紙サイズと印刷方向を選択します。

(1) [用紙] タブをクリックします。

(2) 用紙サイズを選択します。

(3) 印刷方向を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

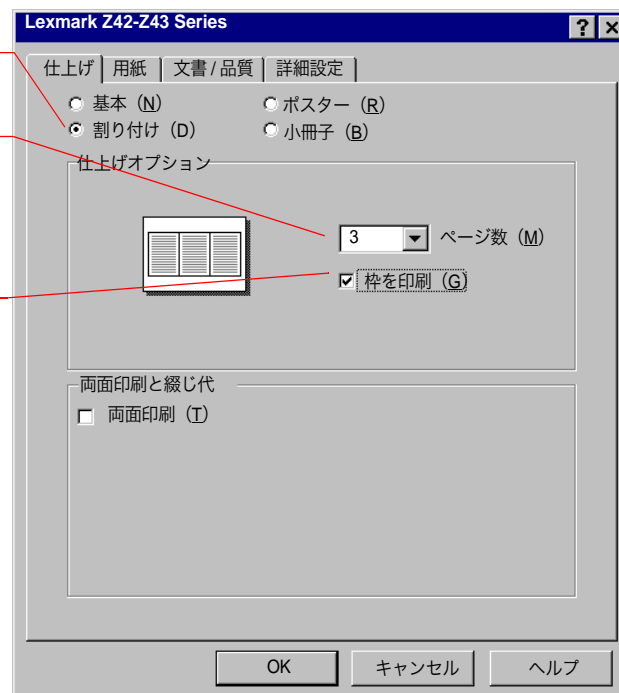
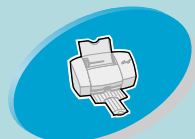
索引

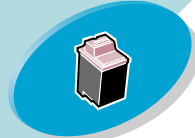
5 ［仕上げ］タブで割り付け印刷用の設定を行います。

選択した値によってダイアログボックス上のイメージが変わり印刷結果を見ることができます。［用紙］タブの［印刷方向］で［縦］を選択し、3 つのページ画像をページ枠付で印刷する場合を以下に示します。

(1) [割り付け] を選択します。

(2) 1 ページに印刷するページ画像の数を選択します。

(3) ページ枠を印刷するには［枠を印刷］を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

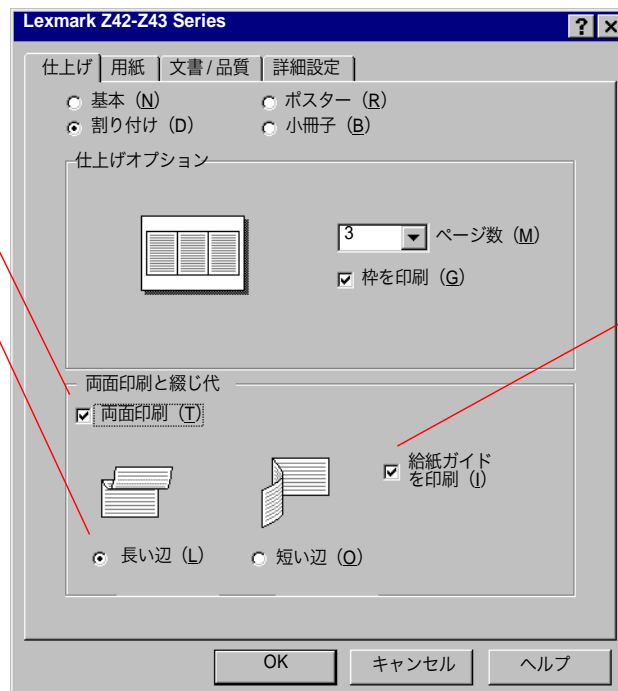
付録

索引

両面に割り付け印刷するには、両面印刷と綴じ代の設定も行います。

(1)［両面印刷］を選択します。

(2) ページの綴じ方を選択します。右図のような綴じ方が選択できます。

(3)［給紙ガイドを印刷］を選択すると、片面を印刷した後で「給紙ガイド」が印刷されます。「給紙ガイド」は裏面に印刷するときの用紙のセット方向を示します。

6 ［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

片面だけに印刷する場合はこれで終了です。両面に印刷する場合は両面に割り付け印刷する場合に進んでください。

以下の手順で通常の印刷設定に戻します。

1. **［プリンタプロパティ］の［文書 / 品質］タブで［標準設定］ボタンをクリックします。**
2. **［OK］をクリックします。**

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

両面に割り付け印刷する場合

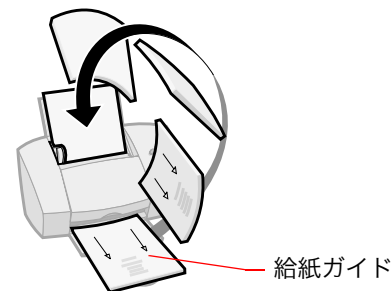
次の手順で裏面に印刷してください。

1　片面の印刷が終了すると、画面上に用紙をセットしなおすように指示するメッセージが表示されます。

(1) 片面の印刷が終了したら、排出された用紙をそのまま重ねて排紙トレイから取り出します。

(2)「給紙ガイド」の矢印が下向きになるようにもち、用紙束を裏返します。

(3) 用紙束全体を裏返したまま給紙口にセットします。

メモ

「給紙ガイド」の矢印の向きは、印刷方向と綴じ方の設定によって上図とは異なります。いずれの場合も必ず矢印を下向きにして給紙口にセットしてください。

2　［OK］をクリックすると裏面が印刷されます。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

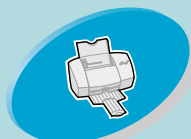
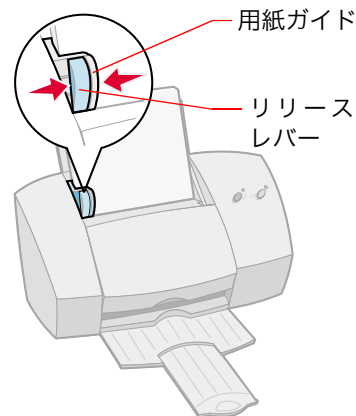
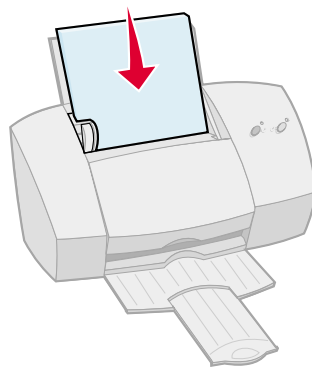
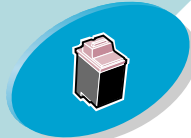
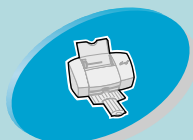
小冊子の印刷

小冊子やブックレットを印刷できます。

ステップ 1：用紙のセット

普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

1 **用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端に揃えてセットします。**

2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。**

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションで、印刷方向を縦（ポートレイト）に設定します。

2 アプリケーションで、次のいずれかの用紙サイズを選択します。

- A5（A4 サイズの用紙に 2 ページ分を印刷）
- Statement（Letter サイズの用紙に 2 ページ分を印刷）

3 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

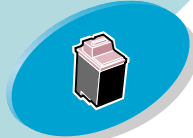
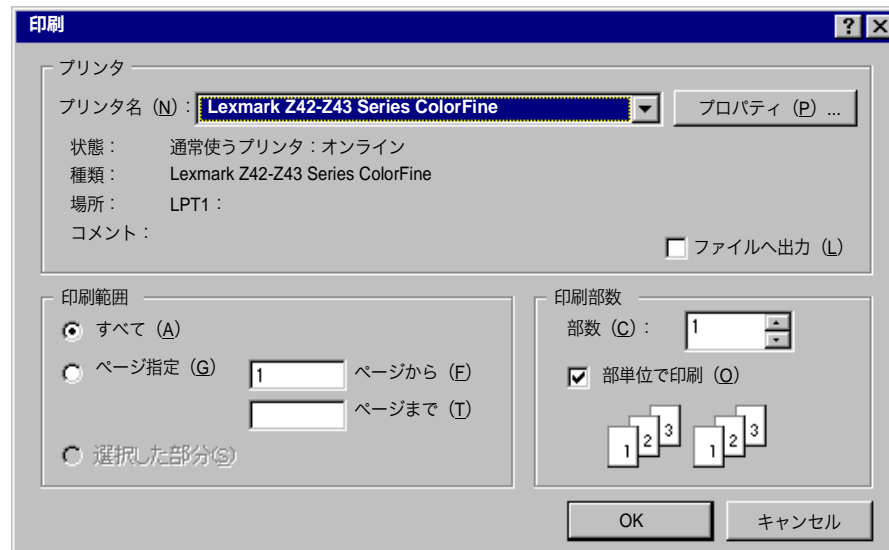
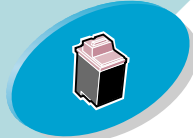
印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

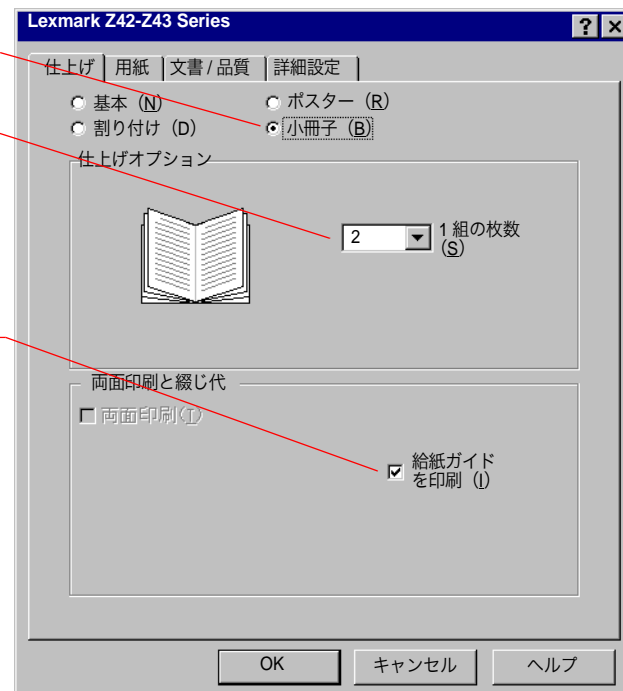
付録

索引

4 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。**

5 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

6 ［仕上げ］タブで小冊子印刷用の設定を行います。

(1) [小冊子] を選択します。

(2) [1 組の枚数] の数値を選択します（⇒ 56 ページ）。

(3) [給紙ガイドを印刷] を選択すると、片面を印刷した後で「給紙ガイド」が印刷されます。「給紙ガイド」は裏面に印刷するときの用紙のセット方向を示します。

7 ［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

製本する際に、束ねて 2 つ折りにする用紙の枚数を「1 組の枚数」と呼びます（⇒ 小冊子のページを束ねる）。

例:「1 組の枚数」で 2 を選択した場合

厚手の用紙に印刷する場合は［1 組の枚数］の値を小さくしてください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

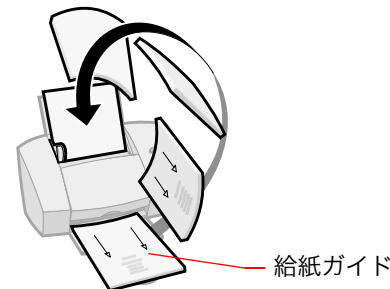
ステップ 3：印刷

1 印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

2 片面の印刷が終了すると、画面上に用紙をセットしなおすように指示するメッセージが表示されます。

(1) 片面の印刷が終了したら、排出された用紙をそのまま重ねて排紙トレイから取り出します。

(2)「給紙ガイド」の矢印が下向きになるようにもち、用紙束を裏返します。

(3) 用紙束全体を裏返したまま給紙口にセットします。

「給紙ガイド」の矢印の向きは、印刷方向と綴じ方の設定によって上図とは異なります。いずれの場合も必ず矢印を下向きにして給紙口にセットしてください。

3 ［OK］をクリックすると裏面が印刷されます。

4 通常の印刷設定に戻すには、［プリンタプロパティ］の［文書 / 品質］タブで［標準設定］ボタンをクリックします。

5 ［OK］をクリックします。

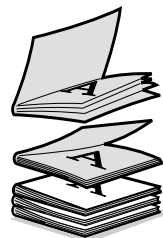
6 印刷し終わった用紙を束ねます（⇒ 小冊子のページを束ねる）。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

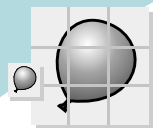
小冊子のページを束ねる

文書の印刷が終了したら製本します。

1. **排紙トレイから最初の組を取り出して 2 つ折りにします。**
2. **次の組を取り出し 2 つ折りにして最初の組の上に重ねます。**
3. **残りの組を順に取り出し 2 つ折りにして次々に重ねていきます。**

5 つの組から小冊子を作成する場合

4. **組をすべて重ね終わったら全体を綴じて小冊子を完成します。**

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

ポスターの印刷

1 ページ分の画像を 4、9、または 16 ページ大に拡大して印刷することができます。たとえば写真を引き伸ばしてポスターを作成することができます。

ポスター印刷には厚手の用紙を使用してください。

ステップ 1：用紙のセット

普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

1 **用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端に揃えてセットします。**
2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine** が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 用紙サイズと印刷方向を選択します。

(1) [用紙] タブをクリックします。

(2) 用紙サイズを選択します。

(3) 印刷方向を選択します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

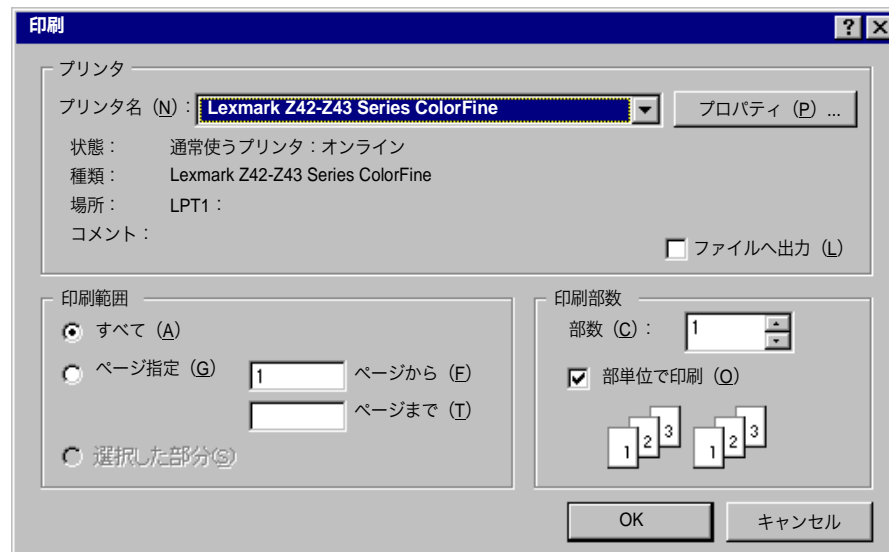
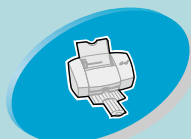
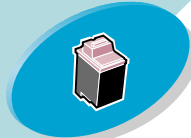
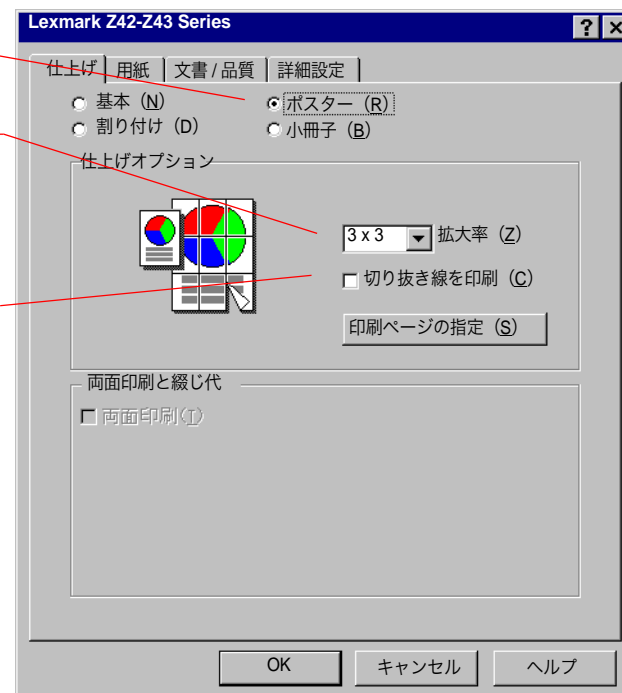
付録

索引

5 ［仕上げ］タブでポスター印刷用の設定を行います。以下では、［拡大率］で［3 x 3］を選択し、縦横ともにもとのページの 3 倍の大きさで印刷する場合を示します。

(1) ［ポスター］を選択します。

(2) ［拡大率］を選択して、ポスターの縦横のページ数を設定します。

(3) ［切り抜き線を印刷］を選択すると、切り抜き線が印刷されます。

切り抜き線を印刷すると、余白を切り取るときに便利です。

6 ［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 3：印刷

ポスターを構成するページのうち特定のページだけを印刷する場合は、指定したページの印刷に進んでください。

1. 印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります)。
2. 通常の印刷設定に戻すには、［プリンタプロパティ］の［文書 / 品質］タブで［標準設定］ボタンをクリックします。
3. ［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

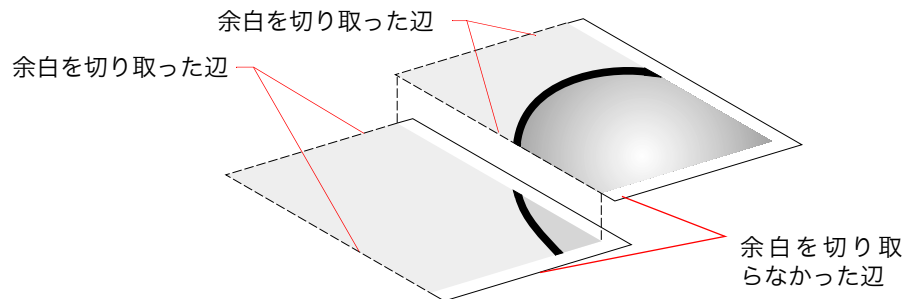
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ポスターの作成

1 **貼り合わせる 2 ページのうち片方のページの辺の余白を切り取ります。**
たとえば、各ページの上辺と左の辺の余白を切り抜くことにします。

2 **余白を切り取った辺が別のページの余白に重なるように並べて、図柄を合わせながらテープなどで貼り合わせます。**

3 **最後に余分な余白を切り取ります。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

指定したページの印刷

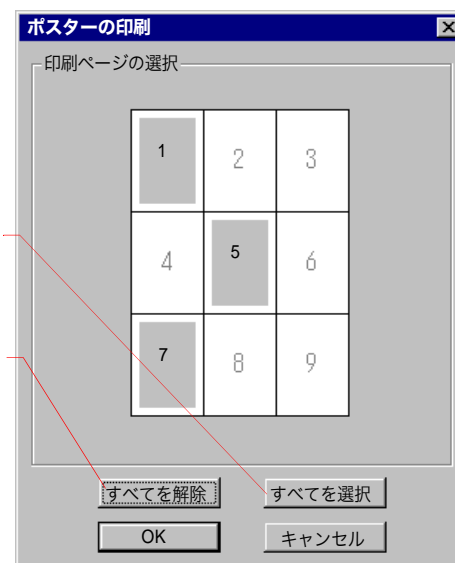
ポスターを構成するページのうち特定のページを指定して印刷することができます。次の手順で印刷します。

1 ［仕上げ］タブで［印刷ページの指定（S)］を選択します。

2 表示される［印刷ページの選択］ダイアログでページを選択します。

たとえば 1、5、7 ページだけを印刷する場合は、それ以外のページを選択解除します。

2 種類の方法で印刷するページを選択できます。

- ［すべてを選択］をクリックしページ全部を選択してから、印刷しないページをクリックして選択解除する。
- ［すべてを解除］をクリックしページ全部を選択解除してから、印刷するページをクリックして選択する。

3 選択し終わったら［OK］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

4 ［仕上げ］タブで［OK］をクリックします。

5 印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

6 通常の印刷設定に戻すには、［プリンタプロパティ］の［文書 / 品質］タブで［標準設定］ボタンをクリックします。

7 ［OK］をクリックします。

8 ポスターを貼り合わせて完成します（⇒ ポスターの作成）。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

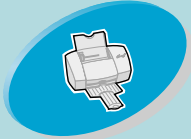
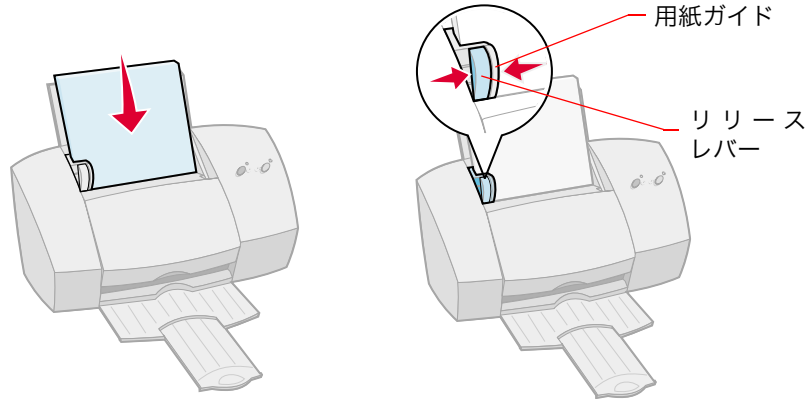
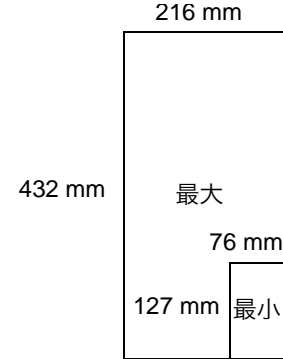
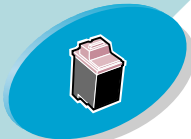
ユーザー定義サイズの用紙への印刷

右図に示す範囲内の用紙サイズが設定できます。

ステップ 1：用紙のセット

普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。

1 **用紙の印刷面を手前に向け給紙口の右端にそろえてセットします。**

2 **用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

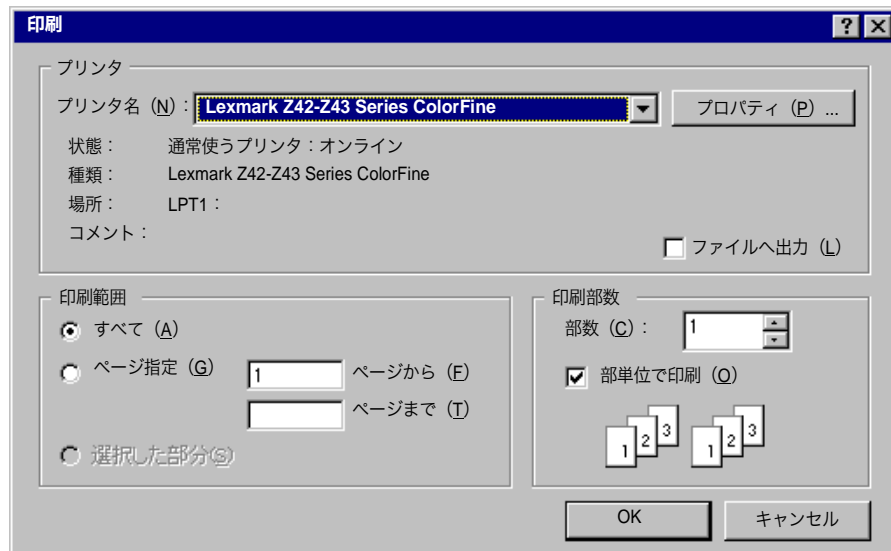
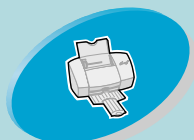
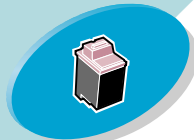
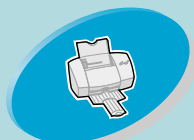
トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 2：プリンタプロパティの設定

1 アプリケーションの［ファイル］メニューで［印刷］や［プリント］などの印刷を実行するメニューを選択します。

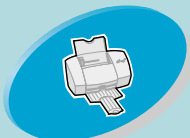
2 **Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine が選択されているのを確認します。**

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

4 ［用紙］タブでユーザー定義サイズを設定します。

(1) [ユーザー定義] を選択します。

(2) ダイアログに用紙の幅と長さを入力し、［OK］をクリックします。

5 ［OK］をクリックします。

ステップ 3：印刷

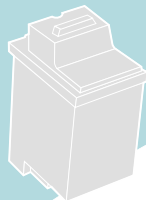
印刷ダイアログボックスで［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

カートリッジのメンテナンス

プリントカートリッジのメンテナンスを行う場合はプリンタドライバのコントロール プログラムを使用します。次の操作方法を説明します。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

コントロール プログラムの開き方

次の手順でコントロール プログラムを開きます。

1. **［スタート］メニューから［プログラム］をクリックします。**
2. **［Lexmark Z42-Z43 Series］を選択し、［Lexmark Z42-Z43 コントロール プログラム］をクリックします。**

メモ

次の方法でコントロール プログラムを開くこともできます。

- タスクバー右端のプリンタインジケータ をダブルクリックする。
- デスクトップ上の Lexmark Z42-Z43 Series アイコンをダブルクリックし、開いたウィンドウで［Lexmark Z42-Z43 コントロール プログラム］アイコンをダブルクリックする。

コントロール プログラムのその他の機能

印刷時のジョブの進行状況や、プリンタの状態を調べることができます（詳細については［ヘルプ］を参照してください）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

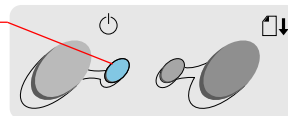
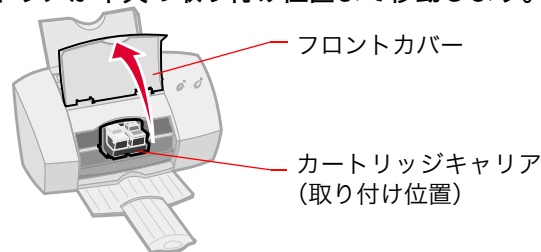
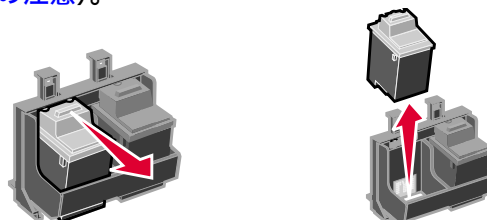
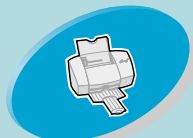
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

プリントカートリッジの取り付けまたは交換

1 電源ランプが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中ではないことを確認して、フロントカバーを開きます。カートリッジキャリアが中央の取り付け位置まで移動します。

3 プリントカートリッジを少し手前に引いてから取り出します。取り出したカートリッジは保管、または処分します（⇒ プリントカートリッジ取り扱い上の注意）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

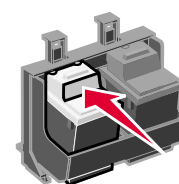
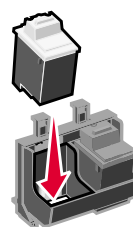
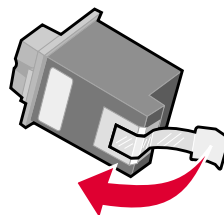
付録

索引

4　新しいカートリッジをプリンタに取り付けます。

プリントヘッドを保護しているステッカーと透明なテープを取り除きます。

プリントカートリッジをカートリッジキャリアに挿入します。

「カチッ」と音がするまでカートリッジをしっかりとはめ込みます。

金属部に手を触れたりはがしたりしないように注意してください。

カートリッジの取り付け位置に注意してください。ブラックカートリッジまたはフォトカートリッジは右側、カラーカートリッジは左側に取り付けます。

5　プリンタのフロントカバーを閉じます。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

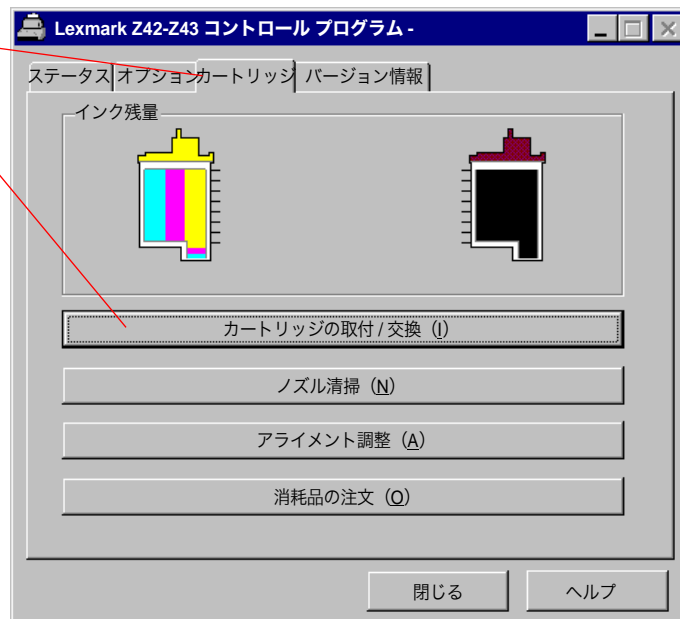
トラブルシューティング

付録

索引

6 コントロール プログラムを開きます（⇒ コントロール プログラムの開き方）。

(1) ［カートリッジ］タブをクリックします。

(2) ［カートリッジの取付 / 交換］ボタンをクリックします。

7　取り付けたカートリッジを指定し、[OK] をクリックします。

取り付けたカートリッジを指定します。

新品のカートリッジを取り付けた場合は［新しい ...］を選択します。

使用中のカートリッジを取り付けた場合は［古い ...］を選択します。まちがって［新しい ...］を選択するとインク残量が 100% に更新されて、正しいインク残量を表示しません。

Lexmark Z42-Z43 Series

フロントカバーを開き、カートリッジを交換してください。
以下から取り付けたカートリッジを選択して、[OK] を
クリックしてください。

左のホルダー

カラー

- 新しい 15M0120
- 新しい 15M0125
- 古いカラー

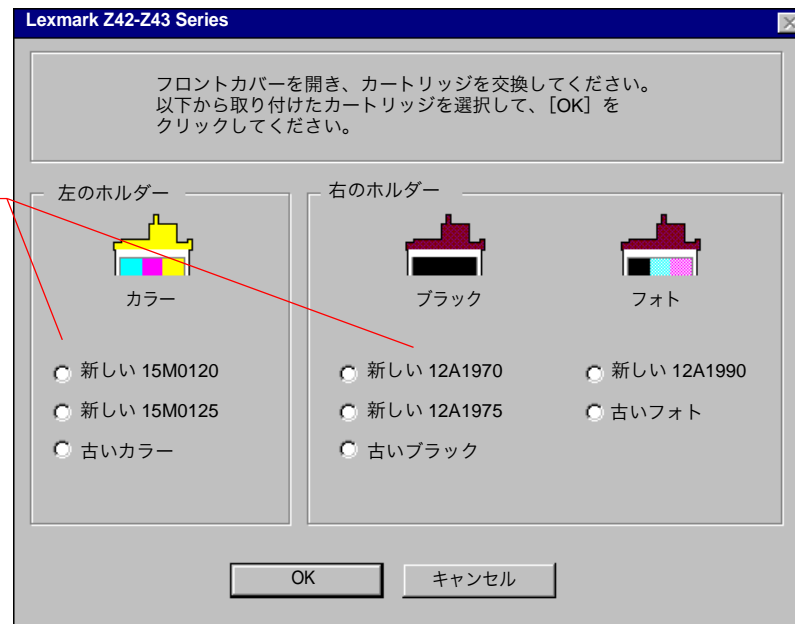
右のホルダー

ブラック

- 新しい 12A1970
- 新しい 12A1975
- 古いブラック

フォト

- 新しい 12A1990
- 古いフォト

OK　キャンセル

新しいプリントカートリッジを取り付けたときには［アライメント調整］ダイアログボックスが表示されます。画面上の指示に従ってアライメント調整を実行し、プリントカートリッジの取り付けを完了します（⇒ ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

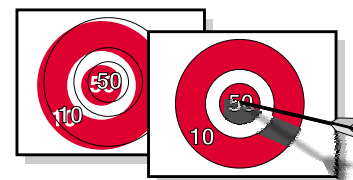
印刷品質の向上

より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルの清掃を行ってください（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整

新しいプリントカートリッジを取り付けたあとにアライメント調整を行います。また、次のような場合にもアライメント調整を行う必要があります。

- 文字が左マージンでそろっていない。
- 縦の線が波打っている。
- グラフィックスまたはテキストの黒い部分がカラーの部分とずれて印刷される。

次の手順でプリントヘッドをアライメント調整します。

1. **A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。**
2. **コントロール プログラムを開きます（⇒ コントロール プログラムの開き方）。**
3. **［カートリッジ］タブをクリックします。**

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

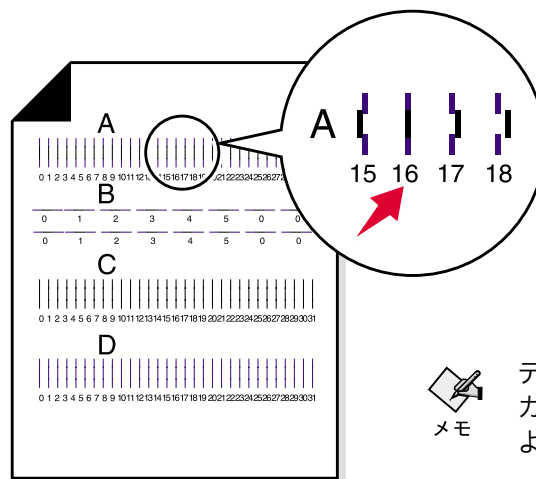
トラブルシューティング

付録

索引

4 ［アライメント調整］ボタンをクリックします。

テストパターンが印刷され、画面には［アライメント調整］ダイアログボックス（⇒ 79 ページ）が表示されます。

下図に示すように各パターンには番号がついています。

メモ

テストパターンは取り付けたカートリッジの組み合わせによって異なります。

5 テストパターンの各グループで最も直線に近いパターンの番号を調べます。

上記の例の **A** グループでは **16** が最も直線に近いものです。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

6　各グループで調べた直線に近いパターンの番号を［アライメント調整］ダイアログボックスに入力します（取り付けたカートリッジの組み合わせによって表示されるダイアログボックスが異なります）。

前ページの例ではグループ A について 16 を入力します。

(1) 矢印をクリックして、表示される数値を増減します。

(2) グループ B、C、D、E、および F についても同様に、最も直線に近いパターンの番号を入力します。

7　すべてのグループについて数値を入力したら、［**OK**］をクリックします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ステップ 2：ノズルの清掃

プリントカートリッジのノズルテストパターンを印刷すると、どのノズルが詰まっているかが調べられます。また、テストパターンの印刷中にノズルからインクを噴出することでノズルが清掃されます。テストパターンの印刷結果により清掃が完了したかどうかを確認できます。

次のような場合にノズル清掃を行います。

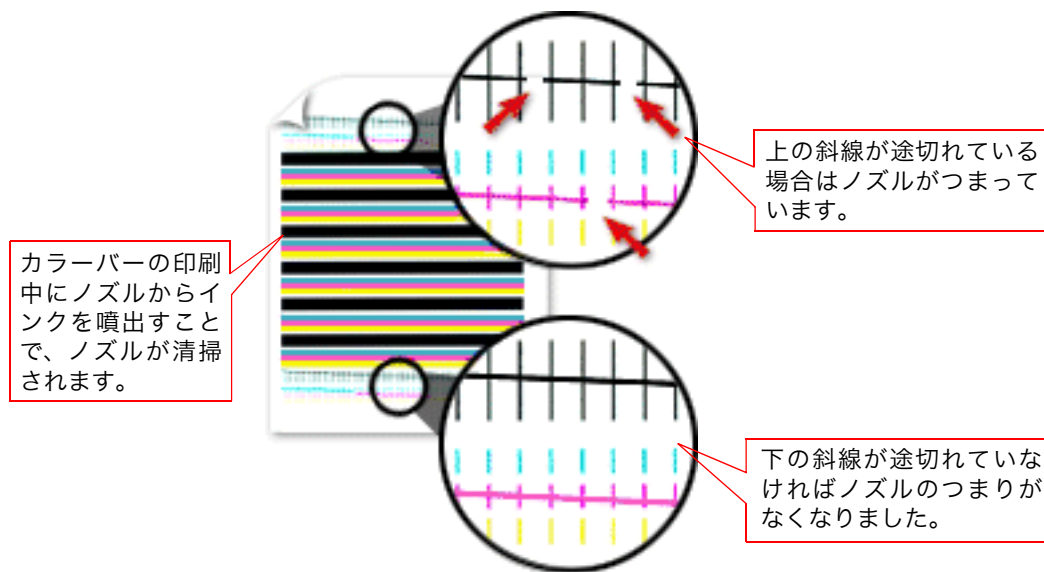
- 文字が完全に印刷されない。
- 文字やグラフィックスに白いすじが入る。
- 印刷が濃すぎる、インクがにじむ。
- 色が正しく印刷されない。

次の手順でノズル清掃を行います。

1 **A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。**
2 **コントロール プログラムを開きます(⇒ コントロール プログラムの開き方)。**
3 **［カートリッジ］タブをクリックします。**

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

4 **［ノズル清掃］ボタンをクリックします。**

下図のようなノズルテストパターンが印刷されます。

メモ

色の数が 4 色より少ない場合はインク切れになっています。新しいプリントカートリッジに交換してください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

5 **カラーバーの上下にある斜線を比較します。カラーバーの上の斜線は清掃前のノズルの状態を、カラーバーの下の斜線は清掃後の状態を示します。斜線に途切れている個所がある場合はノズルがつまっている可能性があります。**

下の斜線が途切れている場合は、上記の手順でノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

- ノズル清掃を合計 3 回実施したあとで下の斜線が途切れずに印刷されれば、ノズルのつまりが取れたことになります。通常の印刷作業に戻ることができます。
- ノズル清掃を合計 3 回実施したあとでも下の斜線が途切れている場合は、次の手順 6 に進んでください。

6 **プリントカートリッジを取り出してから、もう一度取り付け直します。**

7 **ノズル清掃をもう一度行います。**

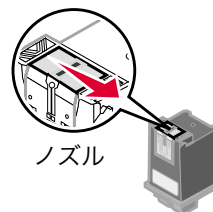
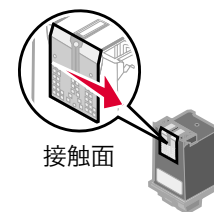
8 **下の斜線にまだ途切れた個所がある場合は、プリントカートリッジのノズルおよび接触面に付着したインクをふき取ります。****ステップ 3：ノズルと接触面のインクのふき取り****に進んでください。**

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

ステップ 3：ノズルと接触面のインクのふき取り

ノズル清掃（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを、湿った布でふき取る必要があります。

1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな個所で一方向にふきます。固まったインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

ノズルと接触面をふく場合は、布のきれいな個所を使用してください。

ノズル

接触面

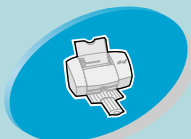
3 ふいた部分を乾燥させます。
4 プリントカートリッジをプリンタに取り付け、ノズル清掃を繰り返します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために次の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際にはプリントヘッドが乾燥しないようにテープなどで覆ってください。プリントカートリッジをプリンタから取り出して長時間放置するとインクが乾燥し、ノズルがつまることがあります。
- プリントカートリッジのインクが切れても、交換用のカートリッジを準備するまで空のカートリッジをプリンタから取り外さないでください。カートリッジキャリアにカートリッジを取り付けずに印刷するとトラブルの原因になります。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るにはLexmarkブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

トラブルシューティング

ここではプリンタで発生するトラブルとその解決方法を示します。ただし、トラブルが発生したときには最初に以下の点を確認してください。

- パラレルケーブルまたは USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されている。
- パラレルケーブル使用の場合は、双方向通信をサポートしている IEEE 1284 準拠のものを使用している。
- AC アダプタのプラグがプリンタの AC アダプタコネクタにしっかりと差し込まれており、もう一方のプラグが電源コンセントに差し込まれている。
- プリンタの電源がオンになっている。
- プリンタドライバの双方向通信機能が有効になっている。次の手順で確認します。
  1. **コントロール プログラムで［オプション］タブをクリックする。**
  2. **［PC とプリンタ間の通信を無効にする］のチェックボックスがチェックされていないことを確認する。**

トラブルの症状に該当している項目を次のリストから見つけ、クリックしてください。

印刷に時間がかかる、プリンタが動作しない

用紙が正しく給紙されない、紙づまりが発生する

正しく印刷されない、印刷品質が良くない

OHP フィルム、封筒、写真印刷に関するトラブル

エラーメッセージおよびランプの点滅

電源に関する問題

本章およびプリンタドライバのヘルプの説明に沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまで問い合わせてください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

レックスマーク カスタマーコールセンター

本章およびヘルプの説明に沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03-3444-8161

FAX: 03-3444-8301

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

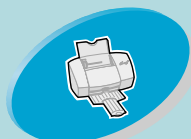
ご協力のお願い

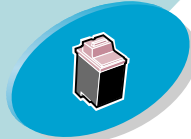
- 電話でお問い合わせいただく場合

お問い合わせの前に、『セットアップから印刷まで』の「トラブルシューティング」にある「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者がはやくトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

『セットアップから印刷まで』の「トラブルシューティング」にある「お問い合わせ票」に記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

「お問い合わせ票」の記入に必要な情報の調べ方については『セットアップから印刷まで』の「付録 C」を参考にしてください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

印刷に時間がかかる、プリンタが動作しない

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

プリンタとパソコン間の通信が正しく行われていない

プリンタが動作しない場合は、プリンタとパソコン間の通信が正しく行われていない可能性があります。

双方向通信に問題があると次のような症状が現れます。

- パソコンとプリンタ間で双方向通信ができないというメッセージがパソコン画面に表示される。
- コントロール プログラムの［ステータス］タブまたは［カートリッジ］タブで、カートリッジのイメージが淡色で表示される。
- プリンタ オフラインなどのエラーメッセージや、印刷ジョブの進行状況に関する情報がパソコン画面上に表示されない。

以下の点を確認してください。

- パラレルケーブルまたは USB ケーブルがプリンタとパソコンに確実に接続されている。
- AC アダプタのプラグが電源コンセントに差し込まれており、電源がオンになっている。
- プリンタのポートが正しく設定されている。パラレルケーブルの場合は LPTn ポート（n は 1、2 などの整数）、USB ケーブルの場合は USB ポートに設定します（⇒ 89 ページ）。

パソコンのパラレルポートにスイッチボックスや他のデバイス（スキャナやファクシミリなど）が接続されている場合は、これらのデバイスが双方向通信に対応しているか確認してください。対応していない場合は取り外し、プリンタを直接パソコンに接続してください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

Windows 98/Me では次の手順でポート設定を調べられます。

1. **アプリケーションの［ファイル］メニューを開きます。**
2. **［印刷（またはプリント）設定］など印刷設定を変更するメニューを選択します。**
3. **［印刷（またはプリント）設定］ダイアログボックスで接続先の欄が LPTn または USB となっているのを確認します。**

プリンタポートを LPTn から USB へ、または USB から LPTn へ変更するには、プリンタドライバをいったんアンインストールしてから、インストールしなおす必要があります。詳細については『セットアップから印刷まで』の第 2 章「Windows でのプリンタの使用」で「プリンタドライバのアンインストール」と「プリンタドライバのインストール」を参照してください。

メモ

本プリンタは、Windows 95 では USB ケーブルを使用することができません。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

AC アダプタのプラグが電源コンセントに差し込まれているのにプリンタが動作しない、プリンタ オフライン メッセージが表示される

以下の点を確認してください。

- プリンタの電源がオンになっており、用紙が給紙口に正しくセットされている。
- パラレルケーブルまたは USB ケーブルがプリンタとパソコンに確実に接続されている。
- お使いの Lexmark Z42-Z43 プリンタを［通常使うプリンタに設定］してある。
- 印刷を一時停止していない。次の手順で確認します。

  1. **タスクバーの［スタート］メニューから［設定］を選び、［プリンタ］をクリックします。**
  2. **プリンタウィンドウで Lexmark Z42-Z43 Series ColorFine アイコンをダブルクリックします。**
  3. **［プリンタ］メニューをクリックし［一時停止］にチェックマークがついていないか確認します。**

コントロールプログラムを開いて（⇒ コントロール プログラムの開き方）、［ステータス］タブで［テスト印刷］ボタンをクリックします。テストページが印刷されればプリンタは正常に機能しています。アプリケーションの設定を調べてください。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

テストページが印刷されない

以下の点を確認してください。

- プリントカートリッジが正しく取り付けられている（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
- 破損していない、正しいケーブルを使用している。パラレルケーブル使用の場合は、双方向通信をサポートしている IEEE 1284 準拠のものを使用してください。
- お使いの Lexmark Z42-Z43 プリンタを［通常使うプリンタに設定］してある。

プリンタは動作しているが何も印刷されない

以下の点を確認してください。

- プリントカートリッジのプリントヘッドを保護しているステッカーと透明なテープをはがしてある（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
- お使いの Lexmark Z42-Z43 プリンタを［通常使うプリンタに設定］してある。

印刷に時間がかかりすぎる

- 開いている不要なアプリケーションを閉じます。
- ［プリンタプロパティ］の［印刷品質］設定で［ドラフト（300 x 600 dpi）］または［標準（600 x 600 dpi）］を選びます。
- 使用可能なメモリを調べます。パソコンのメモリを増設するか、パソコンの仮想メモリを増やします。

メモ

写真やグラフィックスを含んでいる文書の印刷は、テキストのみの文書に比べて印刷に時間がかかります。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

用紙が正しく給紙されない、紙づまりが発生する

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

用紙が正しく給紙されない、一度に何枚も用紙が送り込まれる

以下の点を確認してください。

- インクジェットプリンタ用の推奨用紙を使用している。
- 給紙口に無理に用紙を押し込んでいない。A4 サイズの用紙をセットした場合は、用紙サポーターからはみ出します。
- 給紙口に容量を越える用紙をセットしていない。給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。
- 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、給紙口に用紙がまっすぐにセットされている。
- プリンタが平らな場所に設置されている。

封筒や特殊な用紙で給紙ミスが起こる

普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。

- 封筒または特殊な用紙が給紙口に正しくセットされている。用紙を給紙口の右側に揃え、用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。
- プリンタがサポートしている封筒または用紙のサイズを使用しており、［プリンタプロパティ］の［用紙サイズ］でそのサイズが選択されている。
- アプリケーションが封筒印刷に対応している。アプリケーションに付属のマニュアルで確認してください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

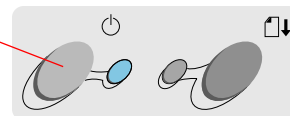
トラブルシューティング

付録

索引

紙づまり

次の手順で用紙を取り除いてください。

1 電源ボタンを押してプリンタの電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。

2 用紙が自動的に排出されない場合は、再度プリンタの電源をオフにします。

3 用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。用紙がプリンタ内部にあって届かない場合はフロントカバーを開いて、プリンタ前面から用紙を引き抜きます。

4 フロントカバーを閉じます。

5 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

正しく印刷されない、印刷品質が良くない

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

印刷が濃すぎる、インクがにじむ

以下の点を確認してください。

- 用紙がまっすぐでしわがない。
- インクが乾いてから用紙を扱う。
- ［プリンタプロパティ］の［用紙の種類］の設定が、給紙口にセットした用紙と一致している。
- ［プリンタプロパティ］の［印刷品質］設定で用紙に適した値が選択されている。普通紙に印刷する場合、［ドラフト（300 x 600 dpi）］を選択してください。
- ノズルの清掃を行う（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

縦の線が波打っている

次の手順で、表、罫線、グラフの縦線の印刷品質を向上させます。

- ［プリンタプロパティ］の［印刷品質］設定で［高品質（1200 x 1200 dpi）］または［最高品質（2400 x 1200 dpi）］を選びます。
- プリントヘッドのアライメント調整を行います（⇒ ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整）。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

ページが汚れる

- プリンタが次のページを排出したときにインクのしみがつくことがあります。排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り除き、インクが乾いてから重ねてください。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

ページに濃淡の縞が現れる、断続的に印刷される

- ［コントロール プログラム］の［オプション］タブで［バッファを有効にする］にチェックマークをつけます。
- ［プリンタプロパティ］の［印刷品質］で［高品質（1200 x 1200 dpi）］または［最高品質（2400 x 1200 dpi）］を選択します。
- 双方向通信に関する問題が発生している可能性があります（⇒ プリンタとパソコン間の通信が正しく行われていない）。

ページの上下左右の印刷品質が良くない

一般にプリンタでは極端に上下左右に片寄った部分には印刷できません。

以下の最低限のマージンを確保してください。

- 左右のマージン
  A4 サイズの用紙の場合、各 3.37 mm 以上。
  A4 サイズ以外の用紙の場合、各 6.35 mm 以上。
- 上マージン - 1.7 mm 以上。
- 下マージン - 16.51mm 以上。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

印刷された色が画面上の色と異なる

- プリントカートリッジのインクが残り少なくなっているか、なくなっている可能性があります。コントロールプログラムの［カートリッジ］タブでインク残量を確認してください。なくなっている場合は、プリントカートリッジを交換してください（⇒ プリントカートリッジの取り付けまたは交換）。
- ［文書タイプ］で［フォト］を選択します。

  1 ［プリンタプロパティ］で［文書 / 品質］タブをクリックします。

  2 ［フォト］が選択されているのを確認します。

- 異なるメーカーの用紙を使用してみます。用紙によってインクの吸着状態が異なり、色が若干変化します。
- 他のデバイスを介さずに、プリンタを直接パソコンに接続します。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

印刷された色がかすれている

上記の措置をすべて試みたあとでも印刷した色がかすれている場合は、次の手順に従ってください。

- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。
- ノズルと接触面をふきます（⇒ ステップ 3：ノズルと接触面のインクのふき取り）。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

文字の形や並び方がくずれている

- 印刷ジョブをすべてキャンセルして印刷しなおします。
- プリントヘッドのアライメント調整を行います（⇒ ステップ 1：プリントヘッドのアライメント調整）。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

文字が化ける、文字が抜ける

- Lexmark Z42-Z43 プリンタが［通常使うプリンタに設定］されていることを確認してください。
- 双方向通信に関する問題が発生している可能性があります（⇒ プリンタとパソコン間の通信が正しく行われていない）。

文字やグラフィックスに白いすじが現れる

- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

OHP フィルム、封筒、写真印刷に関するトラブル

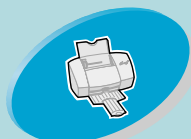
フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく

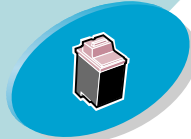
- インクジェットプリンタ専用のフォトペーパーや OHP フィルムを使用してください
- フォトペーパーや OHP フィルムは排出後、すぐに排紙トレイから取り出して排紙トレイ上で重ならないようにし、インクが乾いてから重ねます。

OHP フィルムやフォトペーパーへの印刷結果に白いすじが現れる

- ［プリンタプロパティ］の［印刷品質］で［高品質（1200 x 1200 dpi）］または［最高品質（2400 x 1200 dpi）］を選択します。
- ノズルを清掃します（⇒ ステップ 2：ノズルの清掃）。

用紙を給紙しない

封筒や特殊な用紙で給紙ミスが起こるを参照してください。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

エラーメッセージおよびランプの点滅

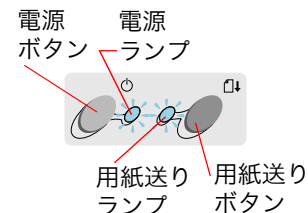
「紙づまりです」

紙づまりを参照してください。

「カートリッジのインクが残り少なくなりました」

プリントカートリッジのインクが残り少なくなっています。ご使用中のプリントカートリッジの商品コードを確かめて同じ番号のプリントカートリッジを購入してください。プリンタへの取り付け方については、プリントカートリッジの取り付けまたは交換を参照してください。

電源ランプが点灯し用紙送りランプが点滅する

- 用紙切れの場合
  1. 給紙口に用紙をセットします。
  2. 用紙送りボタンを押します。
- 紙づまりの場合は、紙づまりを参照してください。

電源ランプが 2 回点滅する

カートリッジキャリアが停止しています。画面上のメッセージを確認してください。

1. 電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。
2. 数秒間待ってからプリンタの電源をオンにします。

印刷手順 - 基本編

印刷手順 - 応用編

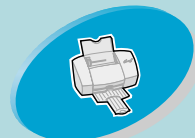
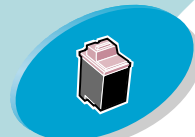
カートリッジのメンテナンス

トラブルシューティング

付録

索引

電源に関する問題

- 通電がうまく行かない場合は、AC アダプタのプラグがプリンタの AC アダプタコネクタにしっかりと差し込まれており、もう一方のプラグが電源コンセントに差し込まれていることを確認してください。また電源コンセントが正常に機能していることを確認してください。
- AC アダプタの接続と電源コンセントを確認した上でなお通電できない場合は、直ちに使用をやめレックスマーク カスタマーコールセンターに連絡してください。

ここでは次の項目について説明します。

プリンタプロパティの開き方

アプリケーションから開く

ここで行ったプリント設定はアプリケーションで作成した文書のみに適用されます。

1 アプリケーションの［ファイル］メニューを開きます。
2 ［印刷（またはプリント）設定］などの印刷設定を変更するメニューを選択します。
3 ［印刷（またはプリント）設定］ダイアログボックスで［プロパティ］、［オプション］、または［設定］などのボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

Windows から開く

ここで行ったプリント設定はアプリケーションから変更しない限り、すべての印刷ジョブに適用されます。

1 タスクバーの［スタート］メニューから［設定］を選び、［プリンタ］をクリックします。
2 プリンタウィンドウで Lexmark Z42-Z43 アイコンを右クリックします。
3 ショートカットメニューで［プリンタプロパティ］を選択します。

保証サービス

本書で言及している製品、プログラム、またはサービスのうち、日本国内では入手できないものもあります。既存の知的所有権の条項に抵触しない限り、同等な他の製品、プログラム、またはサービスを使用することができますが、指定されていない製品、プログラム、またはサービスをご利用になった場合の結果については Lexmark International, Inc. は責任を負いかねます。

保証サービスの条件

日本国内で本プリンタをご購入の場合は、プリンタに同梱されている『セットアップから印刷まで』の「付録 B」を参照してください。

日本国外でご購入の場合は、販売店にお問い合わせください。

電波障害に関するお知らせ

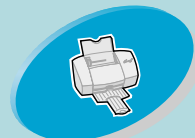
VCCI に準拠

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第二種情報技術装置です。この装置は、住宅地域で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

使用説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

アメリカ連邦通信委員会（FCC）の規制に関する準拠公告

Lexmark Z42 Color Jetprinter は FCC 規定の第 15 章に準じてテストされ、デジタル装置のクラス B の基準に適合することが認定されています。Lexmark Z43 Color Jetprinter は FCC 規定の第 15 章に準じてテストされ、デジタル装置のクラス B の基準に適合することが認定されています。操作は以下の 2 つの条件に規定されます。(1) 装置が有害な電波障害を引き起こさないこと。(2) 装置は、予期しない動作を生じさせる可能性のある電波妨害を含め、あらゆる受信障害に対応することができること。

FCC クラス B の制限は、住宅地域で機器を使用する場合の有害な電波障害の防止を目的としています。本機は、無線通信周波数の電波を生成、使用し、放出する可能性

性があるので、使用説明書に従わない取り付け方や使い方をすると、無線通信の障害になる可能性があります。ただし、特定の設置状態で電波障害が生じないという保証はありません。本機がラジオまたはテレビの受信障害を起こしている場合は、電波障害を取り除くために、以下のいくつかの方法を試みるようお願い致します。本機が原因がどうかは、本機の電源を一度切り、入れ直してみることによって簡単に判断できます。

- 受信アンテナの方向を変えるか設置場所を変えてみる。
- 本機と受信機との間隔を離す。
- 受信機が接続されているコンセントとは別のコンセントに本機を接続する。
- 購入された販売店または Lexmark コールセンターに問い合わせる。

弊社は、推奨ケーブル以外の使用、無許可の改変または改造により生じた、ラジオまたはテレビのいかなる電波障害にも責任を負いません。無許可の改変または改造の結果、本機の使用を禁止される場合があります。

クラスBコンピューティングデバイスの電波障害に関する FCC 規定に準拠するために、Lexmark 製品番号 1329605（パラレル）、43H5856（USB）等適切にシールドされ、接地されたケーブルを使用してください。適切にシールドされ、接地されていない代用ケーブルを使用した場合、FCC 規定に違反する可能性があります。

この規定に関するご質問は、以下までお願い致します。

Director of Lab Operations
Lexmark International, Inc.
740 New Circle Road NW
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

カナダ産業省の規制に関する準拠公告

本装置は、カナダ産業省の定める「電波障害を引き起こす機器に関する規制（Interference-Causing Equipment Regulations）」のクラス B デジタル装置の全ての規制内容に適合しています。

ヨーロッパ連合（EC）製品基準に関する準拠公告

本製品は、欧州連合理事会の EMC 基準（89/336/EEC）および低電圧基準（73/23/EEC ）の要求条件を満たしています。これらの基準は、規制された電圧内での使用を目的とした電気製品の EMC（Electro Magnetic Compatibility：電磁波障害規制）、および安全性に関して EC 加盟各国の国内法に合致する欧州連合の共通規格です。

本製品は、EN 55022 のクラス B、および EN 60950 の安全基準に準拠しています。

この準拠公告に関するお問い合わせは、次の宛先にお送りください。

Director of Manufacturing
and Technical Support,
Lexmark International, S.A.,
Boigny, France.

1984 年英国電気通信法（The United Kingdom Telecommunications Act 1984）に関する準拠

本装置は、英国内の公共遠距離通信システムへの間接接続に関する規制基準に適合することが、認可番号 NS/G/1234/J/100003 で認められています。

印刷手順 - 基本編
印刷手順 - 応用編
カートリッジのメンテナンス
トラブルシューティング
付録
索引

国際エネルギースタープログラム

国際エネルギースタープログラムは、省エネ製品の開発を促進し、発電によって引き起こされる大気汚染のレベルを削減するために、コンピュータ メーカーが共同で取り組んでいるプログラムです。

このプログラムに参加している企業によって開発されたパソコン、プリンタ、ディスプレイ、あるいはファクシミリなどは、待機中に省電力モードに入る機能を備えています。この機能によって消費電力は最大 50 パーセント削減するように設計されています。Lexmark International, Inc. もこのプログラムに参加しており、本プリンタは当プログラムの基準に適合しています。

安全のためのご案内

本書の冒頭に記載されているご注意！をよく読まれてからご使用ください。

- ご使用の製品にこの回記号がついていない場合は、正しく接地（アース）してある電源コンセントに接続する必要があります。
- AC アダプタのプラグは、接続の邪魔となるような物がない近くの電源コンセントに接続してください。
- 整備・修理が必要な場合、使用説明書にその旨の記載がある場合を除いて、専門の技術者にご連絡ください。
- 当製品は、特定の Lexmark 部品に関する厳しい包括的安全基準に適合するように設計、試験され承認されています。Lexmark は、他の交換部品の使用は保証できません。

数値

A

N

O

U

V

あ

い

え

お

か

て

と

な

の

は

ひ

ふ

へ

ほ

ま

み

め

も

ゆ

よ

ら

り

わ